

Mit Ausnahme der gesonderten Änderungs-/Stornogebühren gelten die gemeinsam im konsumentenpolitischen Beirat des BM für wirtschaftliche Angelegenheiten beratenen Reisebedingungen.

## PREISE

Alle Preise wurden nach den uns per 1. Dezember 2017 vorliegenden Unterlagen erstellt. Änderung der Preise, Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern, Wechselkurs- und Tarifänderungen sind ausdrücklich vorbehalten.

## EINREISEBESTIMMUNGEN

Für die Einreise nach Canada oder USA genügt der österreichische EU-Reisepass, welcher eine Mindestgültigkeitsdauer von 6 Monate ab Einreisedatum aufweisen muss. Personen unter 18 Jahren, die nicht von einem Erwachsenen begleitet werden, müssen ein Schreiben von einem Elternteil oder gesetzlichen Vormund vorweisen können, dass sie nach Canada/USA reisen dürfen. Seit 12.1.2009 muss für Reisen in die USA mindestens 72 Stunden vor Reiseantritt eine elektronische Reisegenehmigung unter <https://esta.cbp.dhs.gov> eingeholt werden. Es wird für die Registrierung eine Gebühr in der Höhe von dzt. US\$ 14 pro Person eingehoben, die mittels Kreditkarte zu begleichen ist. Die Registrierung ist für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Abschluss gültig und gilt für beliebig viele Einreisen sofern der Reisepass eine entsprechende Restgültigkeit aufweist. Reisende, die nach dem 01.03.2011 in die Länder Iran, Irak, Sudan, Syrien, Somalia, Jemen oder Libyen gereist sind, sind von der Teilnahme am Visa Waiver-Programm ausgeschlossen und benötigen für die Einreise ein Visum. Kinder benötigen für die Einreise einen eigenen Reisepass. Analog zur USA ist auch seit 15.03.2016 eine elektronische Einreisegenehmigung für die Einreise nach Canada spätestens 72 Stunden vor Reiseantritt einzuholen. Die Einreisegenehmigung kostet CA\$ 7 pro Person, ist 5 Jahre ab Beantragung gültig und kann unter <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-start.asp> beantragt werden.

## VERSICHERUNGEN

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reise- und Stornoversicherung. Die Versicherungen werden von der Allianz Global Assistance Versicherung angeboten und von uns vermittelt.

## REISEVERSICHERUNG UND STORNOVERSICHERUNG SIEHE SEITE 49

## BERATUNG

Selbstverständlich sind wir Ihnen gerne behilflich, Ihren persönlichen Traumurlaub gemeinsam mit Ihnen zu planen und auszuarbeiten. Wir stellen Ihnen gerne gegen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von EUR 40 Ihre spezielle Reiseroute zusammen. Diese Gebühr wird bei Buchung wieder rückerstattet.

## TAXI-TRANSFER

Für alle unsere Kunden mit Wohnort Wien besteht die Möglichkeit eines Taxitransfers Wien – Flughafen und zurück zum Preis von EUR 33 pro Fahrzeug (max. 4 Personen) und Strecke. Bei Abholung aus der Umgebung Wiens beträgt der Preis EUR 43 pro Strecke und Fahrzeug. Vorbestellungen spätestens 24 Stunden vor Abflug (Preisstand 12/2017)

## AUSKUNFTSERTEILUNG AN DRITTE

Auskünfte über die Namen der Reisetilnehmer und die Aufenthaltsorte von Reisenden werden an dritte Personen auch in dringenden Fällen nicht erteilt, es sei denn, der Reisende hat eine Auskunftserteilung ausdrücklich gewünscht. Die durch Übermittlung dringender Nachrichten entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Es wird daher allen Reisetilnehmern dringend empfohlen, ihren Angehörigen die genaue Urlaubsanschrift bekannt zu geben.

## HOTELS / UNTERKUNFT

Den Gästen stehen die Zimmer am Ankunftstag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 12.00 zur Verfügung. Die örtlichen Steuern sind im Nächtigungspreis inkludiert.

**Fotos Titelseite:** © Mayskyphoto | shutterstock.com – Moraine Lake, Canada  
 © Ivianna | shutterstock.com – Girl in Indian Costume  
 © Susanne Pommer | shutterstock.com – Transamerica Pyramid San Francisco  
 © critterbiz | shutterstock.com – American Black Bear Cub



## INSOLVENZABSICHERUNG

Die Reisen dieses Katalogs werden vom Reisebüro Canamdreams, 1150 Wien, Märzstraße 15 veranstaltet. Canamdreams hat alle ihre Reisenden durch eine Insolvenzversicherungspolizze bei der Zurich Insurance Group, Solmsstrasse 27-37, 60252 Frankfurt/Main unter der Versicherungspolizze 701.014.858.570 abgesichert.

Canamdreams nimmt darüber hinaus an einer Versicherungsgemeinschaft gemäß § 8 der RSV teil. Im Insolvenzfall sind sämtliche Ansprüche innerhalb von 8 Wochen ab Eintritt der Insolvenz beim Abwickler, Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwiljestrasse 4, 1220 Wien, Tel (01) 317 25 00 Fax (01) 319 93 67 anzumelden. Die Haftung beschränkt sich auf den gezahlten Reisepreis und ist im Schadensfall mit der Gesamtversicherungssumme begrenzt. Sollte die Gesamtversicherungssumme nicht ausreichen, werden die Forderungen aliquot erfüllt.

Canamdreams ist im Veranstalterverzeichnis des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend bmwfj unter der Eintragungsnummer 2011/0020 registriert.

## ÄNDERUNGS- / STORNOGEBÜHREN

|                                | bis 35 Tage vor Abreise      | 34-16 Tage vor Abreise | 15-3 Tage vor Abreise | danach |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------|
| Hotels                         | 25%*                         | 50%*                   | 80%**                 | 100%   |
| Hotels Nationalparks           | 25%*                         | 100%                   | 100%                  | 100%   |
| Citypackages                   | 25%                          | 50%                    | 80%                   | 100%   |
| Mietwagen                      | 10%                          | 20%                    | 20%                   | 20%    |
| Mietwagenreisen Alaska / Yukon | 60%                          | 100%                   | 100%                  | 100%   |
| Mietwagenreisen West-Canada    | 25%                          | 100%                   | 100%                  | 100%   |
| restliche Mietwagenreisen      | 25%                          | 50%                    | 75%                   | 100%   |
| Camper & Wohnmobile            | siehe jeweilige Katalogseite |                        |                       |        |
| Ranchaufenthalte / Aktivitäten | 50%                          | 100%                   | 100%                  | 100%   |
| Blockhäuser                    | EUR 100                      | 50%                    | 100%                  | 100%   |
| Fähren                         | 30%                          | 50%                    | 80%                   | 100%   |

\* aber mindestens EUR 30

\*\* aber mindestens die Kosten einer Hotelnacht

Es kann bei allen Leistungen zu obig genannten Storno- und Änderungsgebühren Ausnahmen geben, die den Reisenden bei Bestätigung detailliert mitgeteilt werden.

Bei Stornierungen von Flügen wird neben der von der Fluglinie verrechneten Stornogebühren ein Serviceentgelt von 10% des Ticketpreises den Stornokosten zugerechnet.

**CANAM DREAMS**

**Urlaub vom Spezialisten**

A-1150 Wien, Märzstraße 15

Telefon: (01) 907 66 21

Telefax: (01) 904 21 26

e-Mail: [office@canamdreams.at](mailto:office@canamdreams.at)

[www.canamdreams.at](http://www.canamdreams.at)

Veranstalternummer 2011/0020